

인큐텐 오픈마켓

판매자 입점 가이드



마켓 5.0

INQ TEN

TABLE OF CONTENTS

- 01_ 판매자 회원 유형 안내
- 02_ 판매자 회원 가입 방법
- 03_ 판매자 센터 이용방법
- 04_ 판매자 회원 가입 기준
- 05_ 수수료 및 정산 방법
- 06_ 가입시 제출 서류
- 07_ FAQ

01_판매자 회원 유형 안내

인큐텐 오픈마켓 판매자 유형은 **개인 사업자**, **법인 사업자**, **글로벌 사업자** 3가지 유형으로 구분 됩니다

사업자 판매 회원

사업자 등록증을 보유한 판매자 회원

- 개인 사업자
- 법인 사업자

글로벌 판매 회원

해외 브랜드 제품을 판매하고 하고자 하는 판매 회원

- 국내 사업자
- 해외 사업자

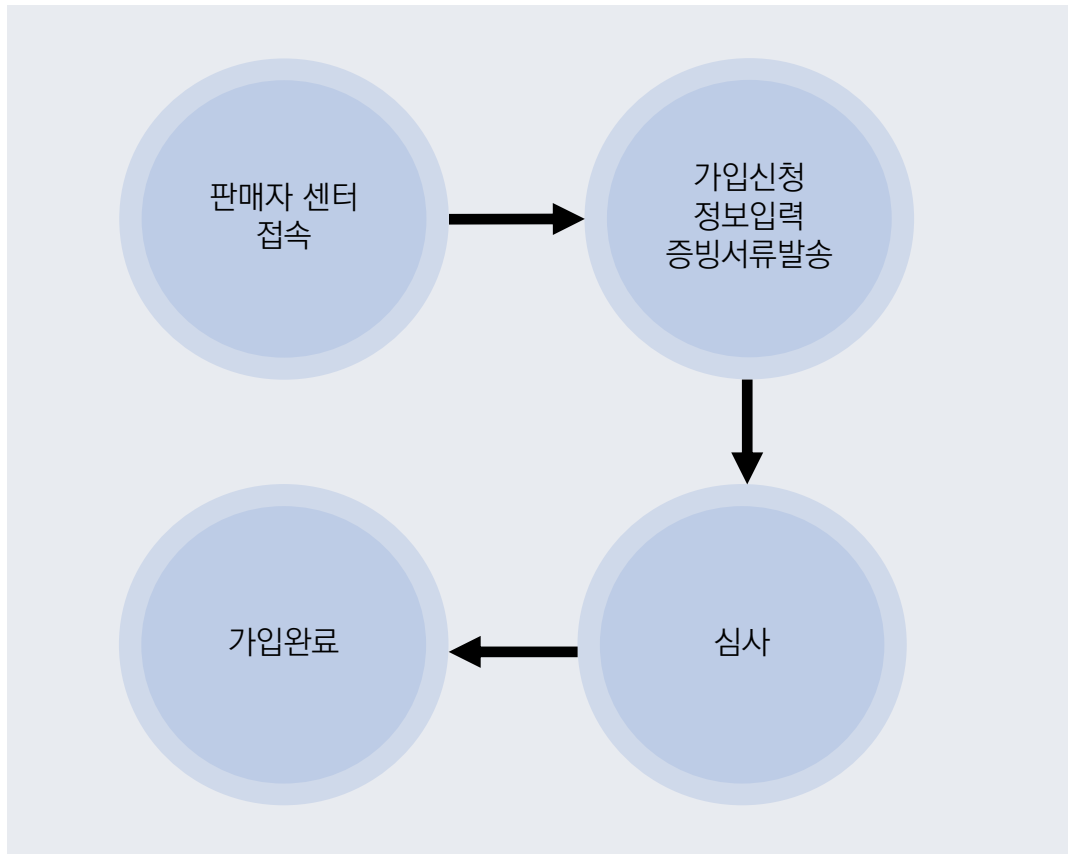
국내 일반 소비자 판매 / 인큐텐 사업자 회원 판매 / 국내 가격비교검색 사이트 노출

02_판매자 회원 가입 방법

판매자 회원 가입은 **온라인 가입**과 **오프라인 가입** 2가지 방법이 있습니다

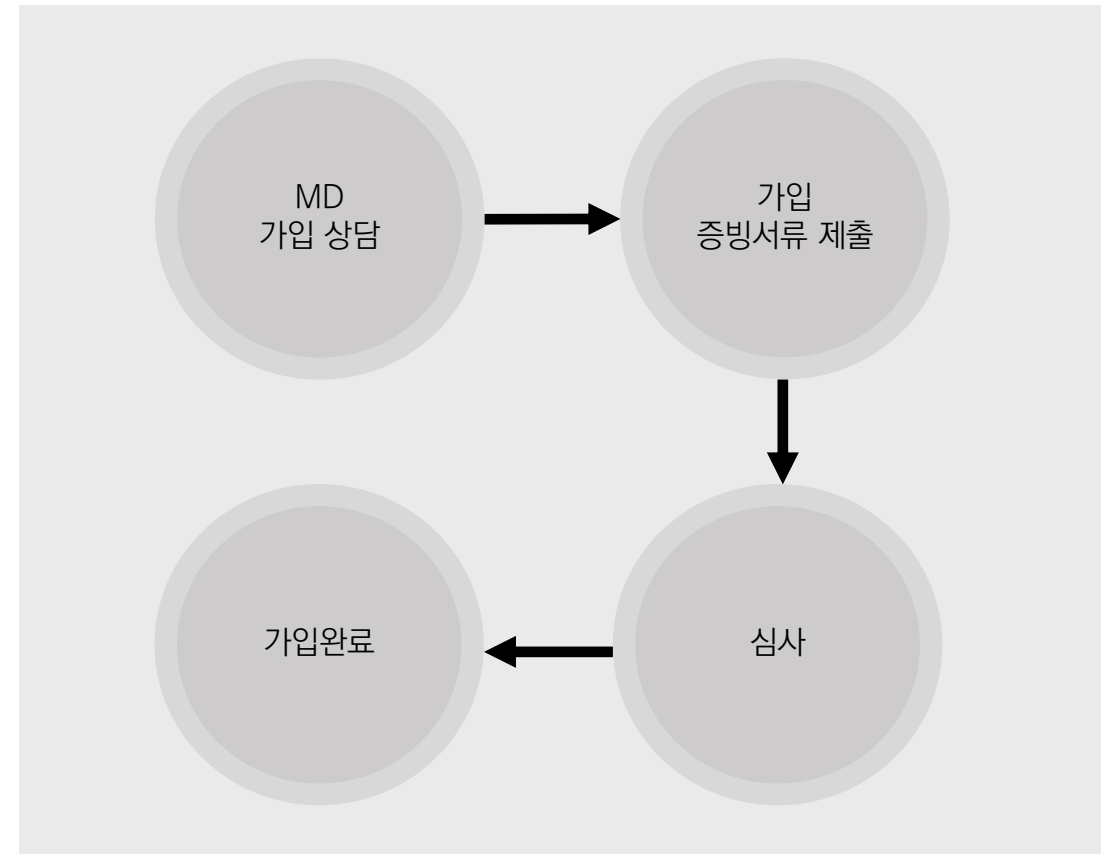
온라인 가입

<http://seller.inqten.com> 판매자 센터 로 접속 하신 후 가입 하실 수 있습니다



오프라인 가입

고객센터로 유선 상담 후 가입 하실 수 있습니다 ☎ 1577-1763



03_판매자 회원 가입 기준

인큐텐 오픈마켓 판매자 회원 가입은 운영정책에 따라 엄격한 심사를 통해 가입 승인이 이루어 집니다

판매자 가입 심사 기준

- 인큐텐 운영정책에 따라 사전 안내하여 투명한 입점 심사를 지향합니다.
- 자사의 판매 유형에 따른 스토어 유형(쇼핑몰 혹은 브랜드)으로만 입점이 가능하며, 스토어 유형별 중복 입점은 불가능합니다.
- 심사 결과는 영업일 기준 1~3일 정도 소요되며 기재해 주신 이메일로 결과를 안내하고 있습니다.
- 판매자 온라인 가입 신청 시에도 동일 기간이 소요됩니다.
- 사업자등록번호와 통신판매업번호가 확인되어야 합니다. (사이트 하단 정보 기재 및 서류 제출 필수)
- 고객 응대 정책에 따라, 구매자 문의 응대가 원활할 수 있도록 반드시 연락 가능한 연락처 정보를 기재해 주시기 바랍니다.
- 전자 상거래법 17조에 의거하여, 단순 변심에 의한 교환, 환불, 반품 처리가 가능해야 하며 고객에게 별도의 주문 취소 수수료를 부과하는 경우 가입 승인이 불가능합니다. (단, 주문 제작 등 특수한 경우는 내부 기준에 의해 예외 처리)

가입 불가

- 성인 용품, 성인 란제리 등 선정성 짙은 상품
- 이미테이션 및 판매 허가되지 않은 타 브랜드 상품
- 티켓, 상품권, 용역 등 무형의 서비스 상품
- 타 네트워크 마케팅 업체 상품
- 이 외 내부 가입 기준에 맞지 않을 경우, 심사가 거절될 수 있습니다.

04_판매자 센터 이용방법

판매자 회원분들께서는 심사 완료 후 **판매자 센터**를 통해 상품등록, 주문관리, 정산관리 등의 서비스를 이용 하실 수 있습니다



입점 준비하세요?
인큐텐에서 도와드려요!

<http://seller.inqten.com> 판매자 접속

판매자 회원 가입하기 >

- 클릭 시 온라인 가입 페이지 생성

로그인 하기 >

- 가입 시 입력한 아이디/비밀번호 입력

- 판매자 관리자 페이지 이동

가입서류 보기 >

- 판매자 회원가입 시 제출한 증빙 서류

운영 매뉴얼 다운로드 >

- 판매자 회원 관리자 운영 매뉴얼 다운로드

05_수수료 및 정산 방법

인큐텐 오픈마켓의 판매 수수료 및 정산 방법에 대한 안내입니다

판매 수수료

- 전 카테고리 **10% 고정 수수료** (※카드 결제 수수료 포함)
(위 수수료율은 추가 협의에 따라 변동 될 수 있습니다.)

정산 방법

정산 내역은 [판매자 센터 > 정산] 메뉴에서 확인 하실 수 있습니다

- 주 단위 정산으로 매 월 4회 진행됩니다.

구매확정일	지급일
1 ~ 7일	14일
8 ~ 14일	21일
15 ~ 21일	28일
22일 ~ 말 일	익월 7일

※ 고객이 구매 확정 미진행시에는 배송완료 기준 +7일 후 자동 구매확정 됩니다.

06_입점 서류

인큐텐 오픈마켓의 입점 시 필요한 서류입니다

개인 사업자

- 사업자 등록증 사본 1부
- 대표자 통장 사본 1부
- 통신 판매 신고증 사본 1부

법인 사업자

- 사업자 등록증 사본 1부
- 법인명의 통장 사본 1부
- 통신 판매 신고증 사본 1부

글로벌 개인 사업자

- 신분증 사본 1부
- 가입자 명의 통장 사본 1부

글로벌 법인 사업자

- 사업자 등록증 사본 1부
- 대표자 통장 사본 1부
- 통신 판매 신고증 사본 1부

※ 통신 판매업 신고증은 정부 24 홈페이지나 사업자 소재지 지역의 시청, 구청에서 신청 가능합니다.
통신 판매업 신고증 발급 방법에 대한 자세한 설명은 FAQ를 참고하시기 바랍니다.

07_FAQ

인큐텐 오픈 마켓의 자주 묻는 질문입니다

1. 사업자 회원의 정보가 변경되면 어떻게 수정하나요?

- 사업자 회원의 경우 기본 정보수정은 직접 변경이 가능하나, 일부 수정이 안되는 항목은 담당자 및 고객센터로 문의 부탁드립니다.

2. 통신 판매업 신고증은 어떻게 발급 받나요?

- 사업자 등록증 및 구매안전 서비스 이용 확인증 (에스크로 인증서) 을 지참하신 후 시청, 구청에서 신청이 가능하며, 정부 24 홈페이지에서 온라인 신청도 가능합니다.

3. 구매안전 서비스 이용 확인증 (에스크로 인증서)은 어떻게 발급 받나요?

- 구매안전 서비스 이용 확인증은 2가지의 경우로 발급이 가능합니다.

1. 오픈마켓 기 이용자 : 네이버 스마트스토어, 11번가, 옥션, 지마켓 등에서 발급
2. 에스크로 서비스를 취급하는 은행에 방문 신청

4. 고객센터 근무시간은 어떻게 되나요?

- 고객센터 (☎1577-1739) 는 10:00 ~18:00 까지 운영되고 있으며, E-mail (marketing@inqten.co.kr) 상담은 24시간 365일 접수 가능합니다. 업무시간 내 최대한 빠른 답변 드리도록 하겠습니다.

1. 카테고리 별 수수료는 어떻게 되나요?

- 현재 전 카테고리 10% 고정 수수료로 운영되고 있으며, 추가 협의에 따라 수수료는 변경될 수 있습니다.

2. 오픈마켓 메인 상단 및 배너 노출을 위한 서비스 이용료는 어떻게 되나요?

- 해당 부분은 담당자와 추가적인 협의 이후 진행 가능합니다.

3. 판매자 정산 정보는 어디서 확인하나요?

- 매출 정산 내역은 판매자 센터 내 정산에서 확인 가능합니다. 정산은 매월 4회, 주 정산으로 진행됩니다.

4. 상품 등록은 어떻게 하나요?

- 상품 등록 방법은 판매자 센터 내 이용 가이드를 참고 하시거나 판매자 로그인 후 웹 매뉴얼을 참고해 주시기 바랍니다.

5. 구매확정일 기준은 어떻게 되나요?

- 구매 확정일은 고객이 구매확정을 진행하지 않는 경우, 배송 완료일로부터 영업일 기준 +7일 후 자동으로 구매확정 됩니다.



담당자 노윤호 과장
연락처 010-6463-2630 / 02-554-9808
메일주소 yhrho@inqten.co.kr
주소 (주)인큐텐 서울시 강남구 언주로 432-6 (역삼동) 성보빌딩II 10층